

## Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für den unter [https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry?id=AFM\\_EAP](https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry?id=AFM_EAP) veröffentlichten **Onlinedienst „Einheitlicher Ansprechpartner EU-DLR“** von Einheitlicher Ansprechpartner Hamburg, Postfach 11 14 49, 20414 Hamburg und ebenfalls für den unter [https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry?id=AFM\\_EAPen](https://serviceportal.hamburg.de/HamburgGateway/Service/Entry?id=AFM_EAPen) veröffentlichten **Onlinedienst „Point of Single Contact EU Service Directive“** von Einheitlicher Ansprechpartner Hamburg, Postfach 11 14 49, 20414 Hamburg.

Als öffentliche Stelle im Sinne der Richtlinie (EU) 2016/2102 sind wir bemüht, unsere Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den Bestimmungen des Hamburgischen Behindertengleichstellungsgesetzes (nachfolgend bezeichnet als HmbBGG) sowie der Hamburgischen Barrierefreien Informationstechnik-Verordnung (nachfolgend bezeichnet als HmbBITVO) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 barrierefrei zugänglich zu machen.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus Paragraph 1 HmbBITVO in Verbindung mit den Paragraphen 3 Absätze 1 bis 4 und Paragraph 4 der BITV des Bundes, die auf der Grundlage von Paragraph 11 HmbBGG erlassen wurde.

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einer Bewertung durch Dataport im **März 2024** nach dem HmbBGG und HmbBITVO nach den Anforderungen der EN 301 549 Version 3.2.1 und der BITV 2.0 in Bezug auf den Paragraph 4.

Aufgrund der Überprüfung ist der Online-Dienst mit den zuvor genannten Anforderungen wegen der folgenden Mängel nur teilweise vereinbar.

### Nicht barrierefreie Bereiche

**Im Online-Dienst gibt es bisher keine Erläuterung in Deutscher Gebärdensprache und Leichter Sprache.**

#### 9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente

Die Herunterladen-Icons sind nicht mit den jeweiligen Dateinamen verknüpft.

#### 9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte

Die Grafiken für die Roadmap-Anzeige, ob Prozessabschnitte abgeschlossen sind oder nicht, verfügen nicht über aussagekräftige Alternativtexte.

#### 9.1.3.1d Inhalte gegliedert

An einigen Stellen sind Absätze nicht korrekt gegliedert und leere HTML-Strukturelemente vorhanden.

#### 9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar

- Beim Hochladen-Button gibt es keine programmatische Verknüpfung zur visuell übergeordneten Beschriftung.

- Der Zusatz „-optional“ wird im gesamten Dienst nicht vom Screenreader wiedergeben bei Fokus auf das zugehörige Feld.

#### **9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck**

Eingabefelder, die sich auf den Nutzer selbst beziehen wie „Vorname“, bieten keine Vorschläge, welche ein Nutzer einfach übernehmen kann („autocomplete“).

#### **9.2.2.1 Zeitbegrenzungen**

Es fehlt ein Hinweis, wie lange der Dienst noch verfügbar ist (Sessionende).

#### **9.2.4.1 Bereiche überspringbar**

Es gibt mehrere Navigation-Landmarks, die vom Namen her nicht eindeutig sind. Zudem wird der „header“-Bereich mehrfach verwendet.

#### **9.2.4.2 Sinnvolle Dokumententitel**

Auf der Seite „Zusammenfassung“ weist der Seitentitel nicht den OD-Namen aus.

#### **9.3.3.1 Fehlererkennung**

Auch nach einer validen Eingabe bleiben die Fehlermeldung am Feld stehen und werden bei Fokus vom Screenreader ausgegeben.

#### **9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern**

Es sind teilweise die Fehlerhinweise nicht aussagekräftig bzw. spezifisch genug (z.B. „Bitte ausfüllen“ bei Dropdown-Listen).

#### **9.4.1.2 Name, Rolle, Wert**

- Bei dem Verwaltungsleistungsauswahl-Feld wird die Anzahl der gefundenen Einträge und der Name des Eintrags vom Screenreader nicht wiedergeben.
- Die Inhalte des Datepickers werden in englischer Sprache dem Screenrader wiedergegeben.

#### **9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar**

Es gibt mehrere Status-Elemente (Fehlermeldungen oder Uploadstatus), die nicht direkt vom Screenreader wiedergegeben werden.

### **11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen**

Eine Schriftgrößenanpassung im Browser ist nicht möglich.

#### **Weitere Anmerkungen**

- Die bereitgestellten PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei und PDF/UA-konform.
- Verlinkungen zu externen Dokumenten oder Webseiten außerhalb dieses Internetauftritts können auf nicht barrierefreie Inhalte führen.

### **Zeitraum der Behebung**

Wir sind bemüht, den Online-Dienst in Zukunft barrierefrei zur Verfügung zu stellen.

### **Datum der Erstellung bzw. der letzten Aktualisierung der Erklärung**

Diese Erklärung wurde am **19.03.2024** erstellt und zuletzt am **19.03.2024** überprüft.

## **Barrieren melden: Kontakt zu den Feedback Ansprechpartnern**

Sie möchten uns bestehende Barrieren mitteilen oder Informationen zur Umsetzung der Barrierefreiheit erfragen? Für Ihr Feedback sowie alle weiteren Informationen sprechen Sie unsere verantwortlichen Kontaktpersonen unter [onlinedienste@bwi.hamburg.de](mailto:onlinedienste@bwi.hamburg.de) an.

## **Beschwerdeverfahren**

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Schlichtungsstelle nach Paragraph 13 a HmbBGG wenden. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen. Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Es muss kein Rechtsbeistand eingeschaltet werden.

Zurzeit übernimmt die Ombudsstelle der Senatskanzlei die Tätigkeiten der noch einzurichtenden Schlichtungsstelle.

## **Kontaktmöglichkeiten**

E-Mail: [ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de](mailto:ombudsstelle.barrierefreie-it@sk.hamburg.de)

## **Telefonische Sprechzeiten**

Tel: (040) 428 23 2057

Mo.: 10.00 – 11.00 Uhr